

# Monitoramento de Pessoas



HOSPITAL ISRAELITA  
ALBERT EINSTEIN

## Sobre o cliente

O Hospital Israelita Albert Einstein foi fundado pela comunidade judaica da cidade de São Paulo e é o mais moderno da América Latina, sendo a primeira instituição de saúde fora dos Estados Unidos a ser reconhecida por excelência pela Joint Commission International (a certificadora de serviços de saúde mais importante do mundo).

**+60 anos**  
Existência

**19**  
Unidades particulares

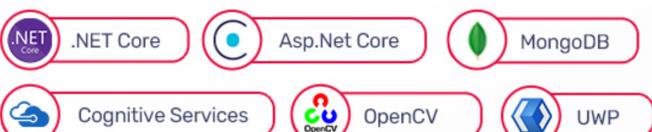
**+12 mil**  
Funcionários

**22**  
Unidades públicas

É considerado uma das melhores instituições médicas do mundo em prevenção, diagnóstico e tratamento de doenças nas áreas de cardiologia, oncologia, ortopedia e neurologia.



## Tecnologias



## Cenário

Com 16 andares e 73 mil m<sup>2</sup> de área construída, o Hospital Israelita Albert Einstein (Pavilhão Vicky e Joseph Safra) é um dos maiores da América Latina e recebe milhares de pessoas todos os dias, dentre elas, celebridades e autoridades.

Cada passo dentro do hospital, nas centenas de salas e corredores, é monitorado por um complexo esquema de câmeras e agentes, com a missão de garantir a segurança, orientação e descrição dos pacientes.

### Atuação



### Problemas

Os funcionários do Einstein, responsáveis pelo primeiro atendimento na entrada, deveriam impedir que a presença de autoridades e celebridades, fato comum na unidade, fossem amplamente notadas e gerassem alardes, que são prejudiciais para todas as operações do hospital.

Precisariam identificar com eficiência, em poucos segundos, quando uma figura pública entrasse na unidade, para conduzi-la por uma experiência de atendimento mais descritiva, que garantiria a privacidade do paciente "especial" e a qualidade, não somente do seu, mas de todos os atendimentos.



### Solução

Desenvolvemos um Sistema de Reconhecimento Facial acoplado ao monitoramento de câmeras do hospital e outro, acoplado ao Cadastro por Fotos feito na recepção. Os sistemas capturam imagens em tempo real, desde a entrada, durante o check-in e enquanto as pessoas circulam pelos corredores e salas da unidade.

A partir daí, na Central de Processamento e Reconhecimento de Pessoas por Imagens, os funcionários do Einstein poderão identificar, rastrear e encontrar qualquer pessoa na unidade em questão de segundos e até serem alertados sobre a chegada de autoridades e celebridades no hospital.

Seja por imagens do rosto, nomes, horários e locais do atendimento, é possível acompanhar a movimentação de qualquer pessoa dentro da unidade e recuperar imagens no banco de dados.

### Análise

FOTO DO ROSTO  
NOME E SOBRENOME  
LOCALIDADE

AS INFORMAÇÕES  
ESTARÃO SEGURAS



### Resultados



Os sistemas funcionaram plenamente em câmeras ajustadas para focarem o rosto das pessoas.



As funcionalidades comprovaram o poder da inteligência artificial e sua aplicação no monitoramento de ambientes complexos.

